



Caro Utente, affinché l'organizzazione delle nostre attività e servizi possa soddisfare sempre più Le sue aspettative, l'Ater di Latina Le chiede cortesemente di compilare il presente questionario di soddisfazione sui servizi.

(Si informa che i dati saranno trattati in forma anonima e per sole finalità statistiche).

Dati statistici (barrare con una ✓)	
Assegnatario dell'alloggio	; Familiare ; Altro
Sesso	: Maschio ; Femmina
Età	: < 40 anni ; da 40 a 60 anni ; oltre 60 anni
Nazionalità	: Italiana ; Comunitaria/Non Comunitaria
Da quanto tempo ha avuto l'assegnazione dell'alloggio:	meno di 5 anni ; tra 5 e 15 anni ; oltre 15 anni
Il suo alloggio è situato nel comune di:	

	A Meno di 3 mesi	B 6-12 mesi	C oltre 12 mesi	D Mai
1. Qual è l'ultima volta che ci ha contattato?				
	Servizi relativi all'utenza		Servizi relativi all'utenza	
2. Per quale tipo di servizio ci ha contattato?	(bollettazione, voltura contratto, ampliamento ...)		(richiesta di manutenzione, ristrutturazione...)	
	☹☹ Molto Insoddisfatto	☹ Insoddisfatto	☺ Soddisfatto	☺☺ Molto Soddisfatto
3. Qual è stato il livello di soddisfazione in merito al servizio che Le abbiamo erogato?				
4. Come giudica la cortesia del nostro personale? Servizi Utenza o Servizi tecnici o				
5. Come giudica la disponibilità del nostro personale? Servizi Utenza o Servizi tecnici o				
6. Come giudica la qualità delle nostre comunicazioni (Bollettini, notiziario, note informative ecc.)?				
7. Come giudica il funzionamento del servizio di pronto intervento e manutenzione ?				
8. Complessivamente come giudica il funzionamento dei servizi condominiali non erogati direttamente da ATER ? (es. pulizia parti comuni, aree verdi, gestione ascensori/caldaia, ecc.)				
9. Come giudica il livello di vivibilità all'interno del Suo fabbricato e la qualità di relazione con gli altri Condomini?				

Note.