

ASPETTI SULLA QUALITA' NEI RAPPORTI CON IL PERSONALE DELL'A.T.E.R.

1.	Esprima un giudizio sulla accessibilità agli uffici dell'A.T.E.R. (ad esempio in ordine alla ubicazione degli uffici ed alla facilità di contatto) assegnando un voto da 1 a 6 e indicando se ritiene questo aspetto
VOTO _____	
<input type="checkbox"/> irrilevante <input type="checkbox"/> poco importante <input type="checkbox"/> molto importante <input type="checkbox"/> fondamentale	
2.	Esprima un giudizio sulla trasparenza e sulla chiarezza dei servizi gestiti dall'A.T.E.R. (ad esempio: modalità di consegna degli alloggi, modalità di richiesta degli interventi manutentivi, ecc.) assegnando un voto da 1 a 6 e indicando se ritiene questo aspetto
VOTO _____	
<input type="checkbox"/> irrilevante <input type="checkbox"/> poco importante <input type="checkbox"/> molto importante <input type="checkbox"/> fondamentale	
3.	Esprima un giudizio sulla disponibilità, cortesia ed educazione del personale dell'A.T.E.R. (ad esempio in occasioni di eventuali richieste) assegnando un voto da 1 a 6 e indicando se ritiene questo aspetto
VOTO _____	
<input type="checkbox"/> irrilevante <input type="checkbox"/> poco importante <input type="checkbox"/> molto importante <input type="checkbox"/> fondamentale	
4.	Esprima un giudizio sulla competenza e affidabilità del personale dell'A.T.E.R. (ad esempio in occasione di richieste di chiarimenti, di informazioni o per servizi di sportello) assegnando un voto da 1 a 6 e indicando se ritiene questo aspetto
VOTO _____	
<input type="checkbox"/> irrilevante <input type="checkbox"/> poco importante <input type="checkbox"/> molto importante <input type="checkbox"/> fondamentale	

ASPETTI SULLA QUALITA' DI SPECIFICHE ATTIVITA' GESTIONALI
Servizi Abitativi e Patrimoniali

5.	Esprima un giudizio sulla chiarezza delle informazioni (bollettazione, modulistica, comunicazioni varie, acquisti) assegnando un voto da 1 a 6 e indicando se ritiene questo aspetto
VOTO _____	
<input type="checkbox"/> irrilevante <input type="checkbox"/> poco importante <input type="checkbox"/> molto importante <input type="checkbox"/> fondamentale	
6.	Esprima un giudizio sull'efficienza nella Risoluzione delle istanze (vulture, ampliamento, rev. canone, acquisto) assegnando un voto da 1 a 6 e indicando se ritiene questo aspetto
VOTO _____	
<input type="checkbox"/> irrilevante <input type="checkbox"/> poco importante <input type="checkbox"/> molto importante <input type="checkbox"/> fondamentale	
7.	Esprima il suo giudizio sul funzionamento dei servizi di amministrazione condominiale o sulla gestione delle spese accessorie (ad esempio per pulizie, ascensore, verde) assegnando un voto da 1 a 6 e indicando se ritiene questo aspetto
VOTO _____	
<input type="checkbox"/> irrilevante <input type="checkbox"/> poco importante <input type="checkbox"/> molto importante <input type="checkbox"/> fondamentale	

Latina, li _____

Revisione 1 del 26/11/09