

## Politica per la Qualità

ATER LATINA considera il Sistema di Gestione Integrato (Qualità e Modello Organizzativo D.Lgs. 231) un elemento cardine per garantire lo sviluppo e la crescita dell'Organizzazione.

La Direzione ha infatti implementato un Sistema Integrato conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 con l'obiettivo principale di migliorare continuamente le proprie prestazioni, soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate, in particolare degli Utenti, della Direzione aziendale e dei collaboratori, e garantire un elevato livello qualitativo dei seguenti servizi:

- Gestione giuridico-amministrativa del Patrimonio Edilizio;
- Gestione dei rapporti con l'Utenza;
- Progettazione, Verifica del progetto e Direzione Lavori per la realizzazione degli interventi di nuova costruzione, di recupero e di manutenzione straordinaria;
- Manutenzione del Patrimonio Edilizio;

ATER LATINA, con il supporto di tutte le risorse necessarie, intende attuare una Politica Aziendale orientata al raggiungimento di obiettivi definiti e misurabili, volti principalmente:

- Alla soddisfazione del Cliente, proponendosi di garantire sempre il rispetto delle richieste e di superare le aspettative;
- Alla efficienza organizzativa ed in particolare al rispetto dei tempi di consegna o di intervento, specie nei casi in emergenza;
- Alla gestione dei rapporti di lavoro, al miglioramento del clima interno ed all'accrescimento della competenza e della professionalità delle persone che lavorano per conto di ATER LATINA, anche attraverso un aggiornamento tecnico costante;
- Alla integrazione e mediazione
- Alla realizzazione di nuovi alloggi, mediante l'utilizzo di soluzioni tecnologiche avanzate e sempre al passo coi tempi e con una attenzione particolare alle tematiche di risparmio energetico.

Le tematiche e gli obiettivi specifici su cui ATER LATINA concentrerà le proprie risorse sono esposte nel **Piano annuale di Miglioramento allegato alla presente politica.**

Raggiunti negli scorsi anni l'obiettivo di certificazione in conformità allo Standard ISO 9001, oltre al percorso di integrazione del Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs 231/2001 ed all'adozione di un piano di prevenzione della corruzione, ci proponiamo di continuare il percorso intrapreso, consolidando l'integrazione del sistema, affinando gli strumenti di coinvolgimento e rinnovando alcuni strumenti di monitoraggio per la crescita del Sistema stesso.

Al fine di mantenere questi impegni, la Direzione aziendale garantisce adeguate risorse sia materiali che umane e coinvolge tutto il personale nelle fasi di sviluppo e miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità; inoltre richiede a ciascuna persona che opera per conto di ATER LATINA di svolgere le proprie mansioni con responsabilità, impegno e dedizione.

Latina, 26 giugno 2017

Il Direttore Generale  
(dott. Paolo Ciampi)